



## Zahnarztpraxis mit Herz



**Liebe Patienten!**

**Um für euch die Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten, arbeiten wir nach Terminvereinbarung. Dies kann für alle Beteiligten nur dann den erwünschten Erfolg bringen und reibungslos funktionieren, wenn ihr bitte ein wenig mithelft und die folgenden Punkte beachten:**

- Bitte vereinbart grundsätzlich telefonisch einen Termin – auch in wirklichen Notfällen ruft uns vorher an.
- Haltet die vereinbarte Zeit exakt ein und kommt zu den Terminen 10 Minuten früher.
- Sollte sich abzeichnen, dass ihr diesen Termin nicht pünktlich einhalten könnt, dann ruft uns .
- Denn: Wenn ihr zu spät kommen, haben grundsätzlich die pünktlich zu ihrem Termin erschienenen Patienten Vorrang – das würdet ihr im umgekehrten Fall zu Recht auch nicht anders erwarten. Bei Zuspätkommen können wir also nur versuchen, euch dazwischen zu schieben, wenn sich eine zeitliche Lücke ergibt. Auf jeden Fall aber müsst ihr mit einer längeren Wartezeit rechnen.
- Kommt ihr, ohne dass ein Notfall vorliegt, unangemeldet in die Praxis, gilt der vorgenannte Punkt sinngemäß – auch ihr müsst leider mit einer längeren Wartezeit rechnen.
- Könnt ihr einen Termin nicht wahrnehmen, sagt diesen mindestens 48 Stunden vorher ab. Anderfalls halten wir uns vor euch eine Ausfallrechnung für den Termin zu schreiben.
- Durch zu frühes Erscheinen verschafft ihr euch kein Anrecht auf eine vorgezogene Behandlung. Vielmehr gilt auch hier, dass die pünktlich zu ihrem Termin anwesenden Patienten Vorrang haben. Auch in einem solchen Fall ergeben sich für euch Wartezeiten – zumindest bis zum euerem vereinbarten Termin.
- Verzögerungen im Terminablauf können gelegentlich dadurch auftreten, dass wir wirkliche Notfälle bevorzugt zu behandeln haben. Oder eine Behandlung von einem vorherigen Patienten unerwartet länger dauert. Darüber aber informieren wir euch und sind uns eurer Zustimmung sicher.

**Für eure Mithilfe und euer Verständnis bedankt sich im Voraus**

**Eure Vanessa Neroch und das Praxisteam**